



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Ganztages- und mehrtägige Kurse

1. Gültigkeit der AGB

Diese AGB finden ausschließlich Verwendung für Ganztageskurse (über vier Stunden) sowie mehrtägige Kurse.

2. Reservierung

(1) Die Reservierung eines Platzes ist per Telefon oder E-Mail möglich.

Tel. 04131-854006

E-Mail: info@filzideen-kreativ.de

(2) Die Bestätigung der Reservierung erfolgt ausschließlich per E-Mail durch info@filzideen-kreativ.de

(3) Mit der Reservierung werden diese AGB akzeptiert.

3. Buchung

(1) Die feste Buchung folgt aus der Zahlung des angegebenen Preises. Ist bis eine Woche nach Zugang der Reservierungsbestätigung keine Zahlung eingegangen, ist die Reservierung hinfällig und die Buchung nur nach neuerlichem Vollzug der Nr. 1 möglich.

(2) Liegt zwischen dem Zugang der Reservierungsbestätigung und dem Kursbeginn weniger als eine Woche, muss die Zahlung einen Tag vor Kursbeginn eingehen. Bei einer Reservierung einen Tag vor Kursbeginn sind separate Absprachen zu treffen.

(3) Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Silke Thrun-Schrape

IBAN: DE71 4401 0046 0264 4704 61

BIC: PBNKDEFF

4. Rücktritt von der Buchung

(1) Ein Rücktritt bis zu 15 Tage vor Kursbeginn ist unentgeltlich möglich.

(2) Bei selbigem im Zeitraum von acht bis 14 Tagen vor Kursbeginn werden 10,- €, im Zeitraum von einem bis sieben Tagen vor Kursbeginn 50% des angegebenen Preises berechnet.

(3) Bei Rücktritt am Kurstag entsteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Preises.

(4) Die Übergabe eines gebuchten Platzes an eine andere Person ist möglich. Die Übergabe muss telefonisch an die oben genannte Telefonnummer übermittelt werden.

5. Warteliste

(1) Geht ein Reservierungswunsch ein, wenn kein Kursplatz frei ist, wird eine Warteliste erstellt. Die Aufnahme in die Warteliste erfolgt chronologisch. Über die Aufnahme wird telefonisch oder per E-Mail informiert.

(2) Bei Freiwerden eines Platzes rückt die erste Position der Warteliste nach. Diese erhält eine Reservierungsbestätigung.

6. Kursausfall durch Kursveranstalter

Bei Kursausfall durch Verhinderung des Kursveranstalters wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder der Preis zurück überwiesen.